

## **Офіційні правила програми лояльності «Viasat»**

### **1. Поняття і терміни:**

1.1. Програма лояльності «Viasat» (Програма) – комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором та Учасниками Програми, в рамках якої учасники мають можливість накопичувати бонуси та отримувати винагороди.

1.2. Організатор Програми – ТОВ «Віжн Медіа», компанія що організувала Програму та володіє винятковими правами на її управління.

1.3. Партнер Програми - підприємство чи організація, що за договором з Організатором надає Учасникам Програми можливість отримати винагороди.

1.4. Учасник – фізична особа, яка є сертифікованим інсталятором Viasat і яка бере участь у Програмі, відповідно до встановлених Правил, і участь якої підтверджена Організатором.

1.5. Бонус – облікова одиниця, яка нараховується на рахунок учасника відповідно до схем нарахування бонусів, встановлених Організатором, і які списуються при отриманні учасником винагороди.

1.6. Рахунок - сукупність даних в інформаційній системі Програми про трансакції нарахування та списання бонусів Учасника.

1.7. Каталог – каталог Винагород, що можуть бути отримані Учасником Програми.

1.8. Винагорода - означає товар (послугу, привілей, іншу вигоду), визначений Організатором, і який учасник може придбати відповідно до умов та правил Програми.

1.9. Анкета - формуляр, при заповненні якого Учасник дає свою згоду на участь в Програмі згідно з визначеними Правилами, а також дозволяє використовувати надану інформацію в рамках Програми.

### **2. Участь в Програмі**

2.1. Учасниками Програми є фізичні особи, які є сертифікованими інсталяторами, проживають в Україні і яким виповнилось 18 років.

2.2. Умовою отримання посвідчення сертифікованого інсталятора є проходження тренінгу у регіонального представника компанії Організатора. Після сертифікації інсталятор повинен отримати посвідчення з власним номером інсталятора.

2.3. Програма розрахована виключно для особистого користування Учасниками. Бонуси та винагороди Програми не можна передавати, продавати чи в будь-який інший спосіб обмінювати.

2.4. Датою початку участі в Програмі є перше число місяця, в якому зареєструвався Учасник Програми. Після реєстрації Учасник отримує SMS-повідомлення на номер мобільного телефону, що був вказаний в анкеті, з паролем авторизованого доступу до сайту Програми. Вступ до Програми є безкоштовним.

### **3. Зарахування та використання бонусів**

3.1. Учасник має можливість накопичувати бонуси, здійснюючи підключення нових абонентів до послуг міжнародного супутникового телебачення «Viasat» згідно умов Програми. Зарахування бонусів здійснюється на рахунок Учасника. Кількість бонусів, яка зараховується на рахунок Учасника, визначається умовами Програми.

3.2. Бонуси зараховуються за кожне підключення, яке здійснює Учасник, відповідно до умов Програми. Учасник отримує можливість накопичувати бонуси відразу після реєстрації і заповнення анкети. На рахунок абонента відразу зараховуються всі бонуси за підключення, здійснені Учасником, з першого числа місяця, в якому зареєструвався Учасник. Підключення, здійснені раніше даної дати, участь у Програмі не беруть.

3.3. Додаткові бонуси нараховуються під час рекламних кампаній, спеціальних акцій та пропозицій від Програми.

3.4. Бонуси не зараховуються за підключення, що не підпадають під умови Програми.

3.5. Бонуси стають доступними для використання Учасником протягом доби після зарахування. Накопичені бонуси зберігаються на рахунку учасника до моменту їх використання.

3.6. Кількість бонусів, що може бути використана Учасником для обміну на винагороду, повинна бути достатньою для такого отримання – еквівалентно вартості винагороди. Доплата грошима не приймається.

3.7. Набрані бонуси не можуть бути переведені в грошовий еквівалент і видані учаснику готівковими коштами.

3.8. Відповідно до кількості накопичених бонусів Організатор надає можливість Учаснику придбати обраний товар із каталогу Програми.

3.9. У разі відсутності транзакцій накопичення або витрат бонусів протягом 12 місяців, бонуси списуються з відповідного рахунку без можливості їх відновлення.

3.10. У разі відсутності відвідувань власного кабінету Учасника на веб-сторінці Програми протягом 6 місяців, бонуси списуються з відповідного рахунку Учасника без можливості їх відновлення.

3.11. Використовувати бонуси можуть лише Учасники, зареєстровані на сайті Програми. Для того, щоб пройти реєстрацію на сайті, Учасник повинен заповнити усі поля анкети, які є обов'язковими для заповнення.

### **4. Права та обов'язки Учасника Програми**

4.1. Учасник, заповнюючи та підписуючи анкету, тим самим підтверджує, що йому виповнилось 18 років, він погоджується з правилами Програми.

4.2. Учасник несе відповідальність за достовірність даних, поданих у анкеті, а також своєчасне інформування про зміну свого телефонного номеру, адреси та інших даних.

4.3. Про кількість накопичених бонусів та можливість їх використання Учасник може дізнатися з інформації за допомогою Web-сайту Програми.

4.4. Учасник отримує право використовувати накопичені бонуси тільки після заповнення всіх обов'язкових полів анкети та реєстрації його даних в системі у строки, передбачені умовами Програми.

4.5. Учасник має право перевіряти правильність нарахування бонусів.

4.6. У разі втрати паролю Учасник має право отримати новий пароль із збереженням кількості накопичених бонусів. Для цього Учаснику необхідно при авторизації натиснути кнопку «Нагадати пароль» або звернутися за телефоном інформаційної лінії Програми, що вказан на Web-сайті Програми. Історія накопичення бонусів Учасником буде відновлена, якщо Учасник підтвердить дані, що були подані ним в анкеті при реєстрації.

4.7. Учасник може змінити/доповнити дані анкети, а також заблокувати власний рахунок через надані Організатором канали комунікації.

4.8. Відновити бонуси, що були на рахунку в момент його блокування, може лише зареєстрований Учасник за допомогою кодового слова, яке вказується в анкеті.

4.9. Учасник має право у будь-який момент відмовитись від участі у Програмі.

4.10. Учасник надає Організатору та Партнерам право надсилати йому інформацію про Програму особистого або загального характеру, спеціальні пропозиції та новини за допомогою електронної пошти, SMS-повідомлень або телефонного зв'язку.

4.11. В усіх питаннях, щодо відносин з Організатором, Учасник керується цими правилами та вимогами чинного законодавства України.

4.12. Беручи участь у Програмі, Учасник підтверджує, що ознайомлений зі своїми правами згідно Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI та інших нормативних актів про захист персональних даних і надає згоду Організатору та Партнерам на обробку відомостей про нього, у картотеках та/або в електронних формах за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем в необхідному та достатньому обсязі, а саме: прізвище ім'я та по-батькові, місце постійного проживання, номер телефону Учасника. Право на обробку персональних даних суб'єкт персональних даних надає Організатору та Партнерам з метою реалізації правовідносин в межах завдань та умов функціонування Програми.

## **5. Права та обов'язки Організатора Програми**

5.1. Організатор має виняткові права на управління Програмою, її розвиток, доповнення та зміну умов.

5.2. Організатор має право вносити зміни в умови Програми (зміни у визначення кількості бонусів, що зараховуються, включення та виключення в перелік винагород окремих товарів, припинення передбачуваних Програмою окремих заходів або Програми в цілому, впровадження нових заходів), про що повідомляє Учасників Програми шляхом розміщення інформації на Web-сайті Програми.

5.3. Винагороду може бути замінено на аналогічну за цінністю та функціями.

5.4. Винагорода як акційний товар назад не повертається і не відшкодовується.

5.5. Термін доставки Винагороди регулюється Організатором.

5.6. Винагорода може відрізнятись від зображеної в Каталозі.

5.7. Організатор має право проводити акції для Учасників та встановлювати додаткові умови для участі в них Учасників.

5.8. Організатор має право відмовити у реєстрації, блокувати рахунок або припинити участь Учасника у Програмі у випадку виявлених фактів або обґрунтованих підозр у:

5.8.1. неправомірних діях або шахрайстві Учасника;

5.8.2. недобросовісному виконанні Умов Учасником;

5.8.3. відсутності будь-яких операцій протягом 12 місяців.

5.9. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які виникають в результаті таких дій.

5.10. Якщо в анкеті, яку заповнює Учасник, поля, обов'язкові до заповнення залишились незаповненими, подані дані є некоректними, Організатор залишає за собою право не реєструвати Учасника в Програмі.

5.11. Організатор залишає за собою право надавати відповіді по всіх спірних питаннях на звернення Учасників протягом 30 днів.

5.12. Організатор зобов'язується належним чином збирати, зберігати та обробляти дані Учасників Програми, використовувати їх в рамках програми, а також не надавати їх третім особам без згоди Учасника.

5.13. В усіх питаннях, щодо відносин з Учасниками Програми, Організатор керується цими правилами та вимогами чинного законодавства України.

5.14. Організатор Програми не несе відповідальності за якість товарів та послуг, які надаються Партнерами Програми.